

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MERCADO BIOTECH DEL CENTRO DE BIOTECNOLOGÍA TRASLACIONAL DE CORPORACIÓN SOFOFA HUB PARA CLIENTES

El presente documento describe los Términos y Condiciones aplicables al uso del sitio web de Mercado Biotech [<https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/>] (en adelante "la Plataforma") y los servicios ofrecidos por Corporación SOFOFA Hub (en adelante "SOFOFA Hub") a través de dicho sitio web. Los Términos y Condiciones se regirán por la legislación chilena vigente, específicamente la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (en adelante "Ley de Protección al Consumidor").

Los Términos y Condiciones explican las reglas de uso del Mercado Biotech para quienes adquieren o se encuentran interesados en los servicios ofrecidos por los Oferentes (en adelante, "Cliente") dentro de la Plataforma.

Por tanto, todas las visitas y todos los actos, contratos y transacciones ejecutados o celebrados entre Oferentes y Clientes en la Plataforma, así como sus efectos jurídicos, estarán sujetos a los Términos y Condiciones establecidos en este documento, y a la legislación mencionada con anterioridad.

Es requisito para acceder y usar el sitio web, la aceptación expresa de los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Cualquier persona que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

La simple visita y navegación por la Plataforma no impone ningún tipo de obligación para el Usuario, a menos que este manifieste de forma inequívoca, mediante actos positivos, su intención de registrarse y/o contratar con los servicios ofrecidos en la Plataforma, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Se recomienda leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir y/o guardar una copia de en su computadora para su información.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, deberá hacer click en la opción de la Plataforma que señala "Acepto expresamente los términos y condiciones de SOFOFA Hub" u otra equivalente o similar que permita dar su consentimiento inequívoco.

I. Qué es Mercado Biotech

El Mercado Biotech de Sofofa Hub es una plataforma de comercio electrónico diseñada para facilitar la visualización y el acceso a una variedad de servicios biotecnológicos de diversos sectores de la economía, ofrecidos por empresas, startups, universidades y centros de investigación en Chile, entre otras entidades. SOFOFA Hub es quien gestiona el Marketplace alojado en la url <https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/> .

Por medio de la Plataforma se busca promover la colaboración dentro del ecosistema Biotech al aprovechar la capacidad ociosa de equipos y promover el intercambio de buenas prácticas.

También se busca visibilizar y democratizar el acceso a servicios y equipos de escalamiento industrial que ofrecen empresas nacionales, universidades y centros tecnológicos, proporcionando información detallada y precisa sobre estos para poder realizar una cotización. Asimismo, SOFOFA Hub podrá, eventualmente, hacer seguimiento de los proyectos contratados en la Plataforma en caso de que se concrete la prestación de servicios.

II. Definiciones

1. Mercado Biotech o Plataforma: Plataforma de comercio electrónico donde las personas pueden ofrecer y contratar servicios biotecnológicos proveídos por cualquier entidad interesada en ofrecer o adquirir servicios biotecnológicos.
2. Oferente: Empresas, startups, centros de investigación, universidades o cualquier entidad interesada en ofrecer servicios biotecnológicos.
3. Clientes o Interesados: Empresas, startups, centros de investigación, universidades o cualquier entidad interesada en adquirir servicios biotecnológicos.
4. SOFOFA Hub: Intermediario entre el Oferente y el Cliente, quien gestiona el Marketplace "Mercado Biotech".
5. Usuario o Usuarios: Personas que utilizan la Plataforma, tanto Oferente como Cliente.
6. Servicios: Servicios biotecnológicos ofrecidos por el Oferente a través de la Plataforma.

III. Información, y servicios publicados.

SOFOFA Hub no es quien ofrece los servicios publicados, ni es propietario de ellos, esto debido a que no participa de modo alguno en el negocio de cada Oferente, únicamente pone a disposición la Plataforma para que Oferentes y Clientes puedan publicar y cotizar/adquirir servicios, según sea el caso. En el caso de que los Oferentes cuenten con sus propios sitios web, SOFOFA Hub no es propietario de estos, no interviene en el diseño, construcción, gestión comercial ni en cualquier otra forma que lo vincule más allá de ser un medio de publicación en internet. La información publicada es de exclusiva responsabilidad de los Oferentes, que la divulgan a través de Plataforma. SOFOFA Hub no es ni será responsable del uso de la información que hagan los Clientes de la información publicada por los oferentes.

IV. Capacidad

Los servicios ofrecidos en la Plataforma del Mercado Biotech están disponibles únicamente para personas mayores de edad con capacidad legal para contratar.

Aquellas personas que no tengan la capacidad requerida sean menores de edad, o hayan sido suspendidas temporal o permanentemente de la Plataforma, no podrán acceder a dichos servicios.

Quien utilice la Plataforma en representación de una persona jurídica, debe tener la capacidad para contratar en nombre de esa entidad y obligarla conforme los presentes Términos y Condiciones.

V. Cómo funciona

1. Al ingresar a la Plataforma del Mercado Biotech, los posibles interesados pueden revisar los servicios ofrecidos por diversos Oferentes.

2. Al escoger un servicio para contratar, el Cliente deberá completar un formulario donde este pueda entregar las especificaciones del servicio requerido.

3. Se llevará a cabo el proceso de cotización, en el cual se requiere del registro e ingreso de datos del Cliente dentro de la Plataforma y la aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma. El Cliente se compromete a hacerlo de manera precisa, verdadera y exacta y a mantener sus datos siempre actualizados. SOFOFA Hub podrá solicitar y/o consultar cualquier información adicional que estime necesaria.

Para el caso de los Clientes ya registrados bastará con iniciar sesión.

4. Una vez aceptada la cotización, SOFOFA Hub coordinará con el Oferente la reunión inicial para el comienzo de la prestación del servicio.

5. SOFOFA Hub tendrá facultades de revisión y/o seguimiento de la prestación del servicio, pero en ningún caso asumirá responsabilidad alguna de ningún tipo en relación a los Servicios. En ese sentido, el Oferente será el único y exclusivo responsable en el ofrecimiento y contratación asociados a los Servicios.

6. El Cliente es el único responsable del uso y resguardo de su cuenta y contraseña. La cuenta es personal, única e intransferible, por lo que no se puede vender ni ceder a otra persona bajo ninguna circunstancia. Se accede a ella mediante una clave de seguridad personal que el Cliente ha elegido y debe mantener en estricta confidencialidad. Si se detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá informar de forma inmediata a SOFOFA Hub.

7. El Cliente entiende y acepta que el único responsable respecto los servicios adquiridos es el Oferente. Y en consiguiente, en ningún caso SOFOFA Hub será responsable.

VI. Medios de pago aceptados en el sitio

Los medios de pago serán determinados por cada Oferente, y se informarán al Cliente en el momento en que este realice la cotización del servicio.

VII. Precio

Los precios y servicios mostrados en la Plataforma sólo aplican para las compras efectuadas en la misma y no son aplicables a transacciones realizadas en otro canal de ventas distinto al Mercado Biotech. Los precios serán fijados por el Oferente de los servicios, y serán informados oportunamente al Cliente.

VIII. Descuentos

Cupones de descuento: SOFOFA Hub podrá ofrecer cupones de descuento al Cliente, los cuales se harán efectivos al momento de comprar en la Plataforma. Los cupones están sujetos a las condiciones especificadas en ellos, como la fecha de vigencia, el medio de pago, el número máximo de unidades, la disponibilidad de stock y el número máximo de canjes, entre otros. Los cupones deben ser utilizados al momento de la compra y se aplican sobre los precios vigentes y no siendo acumulables con otras promociones u ofertas.

IX. Stock y disponibilidad

SOFOFA Hub comunicará de forma previa al Cliente que navega en el sitio <https://cvt.sofofahub.cl/mercado-biotech/> respecto al stock disponible de los servicios que ofrece a través de la Plataforma.

Además, deberá comunicar en caso de que un servicio específico no esté disponible.

X. Exclusión Derecho a retracto

Conforme a lo establecido en el artículo 3° bis de la Ley de Protección al Consumidor, el consumidor podrá poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días contados desde la contratación del servicio y antes de la prestación del mismo en los casos que establece el mismo artículo. Sin perjuicio de lo anterior, el "Reglamento que regula la forma y condiciones en que los proveedores deberán comunicar la exclusión del derecho a retracto" establece que en el caso de las prestaciones de servicios a distancia el proveedor puede manifestar antes de la prestación del servicio que sus servicios se excluyen de este derecho y así lo haya informado oportunamente al consumidor.

En virtud de lo anterior, los servicios ofrecidos en el sitio web de SOFOFA Hub, **se encuentran excluidos del derecho a retracto indicado.**

XI. Política de Privacidad

Para acceder a la Plataforma, además de aceptar los presentes Términos y Condiciones, es necesario conocer y aceptar la Política de Privacidad de Mercado Biotech. La cual se encuentra en el siguiente link <https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/politica-de-privacidad/>.

XII. Modificaciones

SOFOFA Hub podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, lo cual será notificado en la Plataforma y otros canales que se definan. Los Usuarios tendrán que aceptar expresamente estos nuevos Términos y Condiciones para poder acceder a la Plataforma. Salvo que se señala expresamente lo contrario, las modificaciones a los Términos y Condiciones se entenderán debidamente comunicados desde el momento de su publicación en el sitio web.

En ningún caso dichas modificaciones afectarán las operaciones que ya hayan terminado.

XIII. Responsabilidad

1. Responsabilidad en general.

SOFOFA Hub como operador de la Plataforma alojada en la URL <https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/> proporciona a los Usuarios un espacio virtual para ofrecer y/o prestar servicios de biotecnológicos de diversos sectores de la economía. Los Oferentes utilizan la Plataforma para publicar sus servicios y establecen las condiciones de sus ofertas. Por lo tanto, los Oferentes son responsables de la existencia, calidad, cantidad, regularidad, integridad y legitimidad, de los servicios que ofrecen.

Los Usuarios reconocen y dejan constancia que la Plataforma computacional proporcionada por SOFOFA Hub no es infalible, y, pueden ocurrir circunstancias fuera del control de SOFOFA Hub, que impidan que la Plataforma se encuentre operativa. En dichas circunstancias, SOFOFA Hub se compromete a restablecer la Plataforma y el sistema computacional con la mayor celeridad posible y razonable.

SOFOFA Hub no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.

SOFOFA Hub no será responsable por los perjuicios causados al Cliente o al Oferente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, o de un uso indebido y de mala fe del Cliente u Oferente, según corresponda.

SOFOFA Hub no será responsable por la no realización a tiempo de los servicios.

Los Usuarios aceptan y reconocen que el uso de la Plataforma está en su propio riesgo. SOFOFA Hub no es responsable de las transacciones realizadas por los Usuarios a través de la Plataforma.

2. Responsabilidad Oferentes.

El Oferente será totalmente responsable de la información que publique en la Plataforma, ya sea sobre sí mismo, la empresa que representa (si aplica), y los servicios ofrecidos, incluyendo gráficos, precios o contenido textual. En ese sentido, SOFOFA Hub no se hace responsable por el incumplimiento en la prestación de los servicios ofrecidos o la mala calidad de los mismos.

El oferente reconoce y acepta su responsabilidad en todos los aspectos de la información que pueda ser publicada en la Plataforma, tal como se describe en este documento. Además, el oferente libera y exime a SOFOFA Hub de cualquier responsabilidad frente a posibles reclamos o demandas de terceros, ya sea por la publicación de material o datos no autorizados, información incorrecta o desactualizada, publicidad engañosa, y en general, por cualquier cuestión derivada de la información publicada o del servicio ofrecido por el oferente en la Plataforma.

XIV. Sanciones

Si el Usuario incumple alguna disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones, SOFOFA Hub se reserva el derecho de advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta.

XV. Indemnidad

Los Oferentes mantendrán indemnes a SOFOFA Hub, así como a sus representantes y trabajadores, frente a cualquier daño de cualquier tipo, reclamo administrativo o judicial iniciado por otros Usuarios, terceros o cualquier Organismo, relacionado con las actividades realizadas en la Plataforma.

En este sentido, los Usuarios aceptan y reconocen que SOFOFA Hub no es responsable ante ellos o cualquier tercero por lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocios, daños, gastos, costos (creados por cualquier motivo incluyendo negligencia), lucro cesante, y las pérdidas que directa o indirectamente surjan del uso de la Plataforma, la suspensión de la Plataforma, alguna falla en la prestación del servicio ofrecido en la Plataforma, la vulneración de cualquier garantía o derecho respecto del servicio, o cualquier situación de fuerza mayor o caso fortuito.

XVI. Propiedad Intelectual

a) Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con la Plataforma, como, por ejemplo, marcas, dominios, softwares, patentes, imágenes, fotografías, sonido, audio, vídeo, diseño, código fuente, contenidos, textos, gráficos, bases de datos, entre otros, son de propiedad de SOFOFA Hub o de terceros que han sido autorizados su por SOFOFA Hub. Por lo tanto, estos derechos están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Su reproducción, distribución o difusión, está expresamente prohibida sin la autorización expresa y escrita de SOFOFA Hub.

En consecuencia, todos los Usuarios debe respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial antes mencionados y abstenerse de suprimir, alterar y/o manipular cualquier sistema de protección y/o de seguridad implementado en SOFOFA Hub.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de SOFOFA Hub. No se puede utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de SOFOFA Hub, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se pueden usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que utilice el nombre o marcas comerciales de SOFOFA Hub, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de la Plataforma o de estas marcas, licencias o patentes, salvo las excepciones expresamente señaladas en la ley

En caso de que se recomiende o se incluya un enlace a sitios web, contenidos y/o contenidos/recursos de terceros, los Usuarios deben revisar los términos y condiciones de estos. SOFOFA Hub sólo pone a disposición de los Usuarios el enlace a dicho contenido. Por tanto, aunque dichos recursos estén enlazados y/o embebidos a la Plataforma de SOFOFA Hub, esta no será responsable de dicho contenido y/o sitio oda vez que este no tiene de control alguno respecto sobre ellos.

La protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial en relación a los Servicios quedarán regulados en el respectivo contrato que se celebre entre el Oferente y el Cliente.

XVII.Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en <https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/> y permanecerán vigentes hasta que sean modificados. Cualquier cambio será debidamente informado a los Usuarios, quienes deberán aceptar nuevamente los Términos y Condiciones de manera expresa.

XVIII.Legislación aplicable y competencia

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación chilena.

Cualquier controversia o conflicto derivado del uso de la Plataforma <https://cbt.sofofahub.cl/mercado-biotech/>, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, así como su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, serán sometidos a las leyes aplicables de la República de Chile y serán resueltos por los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

XIX. Contacto

Para resolver cualquier duda que los Usuarios puedan tener sobre el uso de la Plataforma, podrán acceder a la atención de SOFOFA Hub a través del correo electrónico contacto@sofofahub.cl.

XX. Razón social y Representante Legal

Proveedor: Corporación Sofofa Hub

Rol Único Tributario número: 53.333.875-5

Dirección: Av. Andrés Bello N°2777, oficina 1501, comuna de Las Condes

Representante legal: Alan García Clydesdale